



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS<sup>SM</sup>

# Witamy w nowym Centrum Kompetencji ADP w Bukareszcie

Zaawansowane usługi dla naszych globalnych klientów



Nowe Centrum Kompetencji firmy ADP znajduje się w pięknym Bukareszcie pod adresem:

**Automatic Data Processing [ADP] Romania, SRL**  
3 George Constantinescu Street  
7th Floor, 2nd district  
020339 Bucharest  
Romania



## DLACZEGO CENTRUM KOMPETENCJI?

Firma ADP, światowy lider w dziedzinie zarządzania kapitałem ludzkim (HCM) i outsourcingu procesów biznesowych, obsługuje ponad 610.000 klientów w 100 krajach. Z myślą o rozszerzaniu świadczenia niezrównanego wsparcia i usług na cały świat, ADP kontynuuje organizowanie światowej klasy centrów dostaw i wsparcia na całym świecie, w tym Centrum Wspólnych Usług w Pradze i Centrum Doskonałości w Bukareszcie.

## DLACZEGO BUKARESZT?

Bukareszt to centrum finansowe i przemysłowe Rumunii, miejsce przebywania silnej, wszechstronnej, wielojęzycznej puli talentów, która spełnia rygorystyczne wymogi ADP w zakresie doskonałości świadczenia usług globalnych. Rumunia oferuje różnym branżom wiele korzyści, w tym niezawodną infrastrukturę telekomunikacyjną i platformę, w pełni zgodne z wymogami unijnych przepisów o ochronie danych.

## CENTRUM KOMPETENCJI W BUKARESZCIE W LICZBACH

	Obecnie	Plan za 3 lata
Liczba pracowników	~65	Do 500
Obsługiwane kraje	7	30
Języki	7	14
Obsługiwane platformy	ADP® iHCM, rozwiązania na szczeblu krajowym [płace, czas i obecność, HCM].	Wszystkie przyszłe globalne platformy HCM

**HR. Płace. Korzyści.**

## NASZE USŁUGI

Centrum Kompetencji w Bukareszcie świadczy spójne, skalowalne usługi i wsparcie o wartości dodanej na rzecz globalnych klientów, niezależnie od tego, w której części świata się znajdują. Zespół Centrum Kompetencji bazuje na standaryzowanych i zautomatyzowanych systemach oraz procesach, świadcząc następujące usługi:

Usługa	Opis
<b>Zarządzanie zdarzeniami</b>	Szybkie i efektywne rozwiązywanie problemów z udziałem naszego dedykowanego zespołu pomocy technicznej, z wykorzystaniem zaawansowanej aplikacji SaaS CRM i funkcji 30 połączeń [klienci otrzymali rozwiązanie swojego zapytania podczas pierwszej rozmowy].
<b>Obsługa zgodności</b>	Niezrównana głębia i specjalistyczna wiedza w zakresie lokalnej zgodności i regulacji prawnych przy wsparciu ekspertów merytorycznych w każdym kraju, oraz rozbudowany system zarządzania wiedzą.
<b>Zarządzanie zmianą</b>	Bezpieczne zarządzanie zmianą przy wskaźniku zakłóceń bliskim zera za pośrednictwem naszego systemu ACTIVE [Anticipate, Categorize, Tools, Interact, Vision, Execute].
<b>Obsługa migracji</b>	Wysokie doświadczony zespół ekspertów pomoże Ci przejść do naszej nowej platformy ADP iHCM w wybranym przez Ciebie czasie i w wybrany przez Ciebie sposób, z ograniczeniem czasu przestoju do minimum.



## NASI PRACOWNICY

Wiemy, że jedyny sposób na spełnienie naszych rygorystycznych standardów jakości to zatrudnianie najlepszych talentów lokalnych i globalnych oraz dbałość o ich rozwój. Obecnie pracujemy z zespołem złożonym z 65 osób o następującej strukturze:

Zespół	Świadczone usługi
<b>Usługi zarządzane</b>	Kompleksowe zarządzanie usługami dla globalnych klientów HCM.
<b>ADPiHCM Wsparcie na poziomie 1</b>	Podstawowe wsparcie funkcjonalne i techniczne dla naszych klientów ADP iHCM.
<b>ADPiHCM Wsparcie na poziomie 2</b>	Zaawansowane wsparcie funkcjonalne i techniczne dla naszych klientów ADP iHCM.
<b>Usługi wdrażania, konfiguracji i migracji</b>	Wdrażanie rozwiązań do obsługi płac, czasu i obecności dla klientów w Europie.

## WARTOŚĆ DLA NASZYCH KLIENTÓW

- **Wyższy poziom zadowolenia klientów:** dostęp do skalowalnych, wysoce standaryzowanych usług i wsparcia dla wielu krajów w wielu językach pod jednym numerem telefonu i/lub adresem e-mail.
- **Szybkie wdrażanie i obsługa:** znaczące skrócenie czasu rozwiązywania problemów dzięki udziałowi wielojęzycznych, technicznych i funkcjonalnych specjalistów przypisanych do platformy, znajdujących się w tej samej strefie czasowej lub w strefie oddalonej o 2 strefy czasowe.
- **Zapewnienie zgodności:** gwarantowana zgodność i prawidłowość procesów kadrowo-płacowych z wykorzystaniem wysoce specjalistycznych zasobów [eksperti ds. prawa i zgodności] – dla usług zarządzanych i usług przetwarzania.
- **Optymalizacja działań:** pomaga klientom w wykorzystywaniu ich najlepszych praktyk biznesowych wbudowanych w ADP iHCM w przyspieszonym tempie.

## KONTAKT Z CENTRUM KOMPETENCJI W BUKARESZCIE

Centrum Kompetencji jest zawsze dostępne, aby móc stale zapewniać najlepsze wsparcie dla klientów ADP za pośrednictwem następujących kanałów:

- Elektroniczny [e-mail, zgłoszenia CRM].
- Punkt Obsługi Klienta [bezpośrednie połączenie z jednym z naszych konsultantów dzięki takim funkcjom, jak 30 połączeń, co umożliwi rozwiązanie Twojego problemu już podczas pierwszego połączenia].
- Live Chat [Internal Microsoft Lync] w ciągu dnia, wykorzystujący mechanizm Security Information Data Warehouse [SIOW] o wysokiej prędkości w celu łączenia różnorodnych informacji dotyczących bezpieczeństwa z globalnie wdrożonych systemów monitorowania i logowania. Mechanizm ten pozwala na rozbudowanie danych wśród rozbieżnych platform i wykorzystuje możliwości analityczne, aby szybko reagować na zagrożenia dla bezpieczeństwa.

## O FIRMIE ADP

Pracodawcy na całym świecie korzystają z rozwiązań i usług w chmurze firmy ADP® (NASDAQ: ADP), pomocnych w zarządzaniu ich najważniejszym dobrem – pracownikami. Od zarządzania zasobami ludzkimi i płacami po zarządzanie talentami i administrację świadczeń – ADP oferuje niezrównane doświadczenie i specjalistyczną wiedzę, aby pomagać klientom w budowaniu coraz lepszych zespołów. ADP, pionier w dziedzinie zarządzania kapitałem ludzkim (HCM) i outsourcingu procesów biznesowych, obsługuje ponad 610.000 klientów w 100 krajach. ADP.com.